

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## 1. Présentation

Le droit à la vie privée et, en particulier, le droit à la protection des données personnelles fait partie des valeurs défendues par ZODIAC POOLCARE EUROPE SASU en tant que société appartenant au groupe Fluidra, dont la société mère est FLUIDRA S.A. (nous vous invitons à consulter la liste des sociétés du Groupe Fluidra sur [www.fluidra.com](http://www.fluidra.com)) (ci-après dénommée « Zodiac »).

La finalité de la présente Politique est de préciser la manière dont Zodiac traitera toute donnée personnelle qu'elle recueille à partir de la navigation des utilisateurs ou des différents formulaires soumis sur les pages de son site Web [www.zodiac-community.com](http://www.zodiac-community.com). Vos données personnelles seront traitées conformément à la confidentialité la plus stricte et uniquement aux fins auxquelles vous avez accordé votre consentement, comme précisé ci-après dans la présente Politique de confidentialité et dans les informations élémentaires relatives à la confidentialité de chaque formulaire.

## 2. Engagement relatif à la confidentialité

Zodiac s'engage pleinement à se conformer au Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne ainsi qu'à la législation relative à la protection des données personnelles en vigueur à tout moment, car il s'agit d'une préoccupation essentielle du Groupe Fluidra.

Par conséquent, Zodiac a décidé de mettre en œuvre les principes suivants, en vertu desquels la confidentialité est au fondement de tout traitement de données.

- Nous considérons la transparence du traitement des données comme un impératif. Ainsi, lorsque nous recueillons des données personnelles qui vous concernent, nous vous informons systématiquement des finalités de leur traitement dans la politique de confidentialité concernée.
- Nous traiterons uniquement les données strictement nécessaires aux fins desquelles vous avez été informé(e).
- Nous ne vous obligerons jamais à fournir vos données personnelles, sauf si elles sont absolument nécessaires à l'exécution du service que vous sollicitez.
- Chaque fois que possible, nous mettrons à disposition les moyens les plus simples pour vous permettre de maîtriser vos données personnelles.
- Vos données ne seront en aucun cas cédées, vendues, louées ni mises à disposition de tiers de quelque autre manière que ce soit, à l'exception des sociétés du groupe Fluidra et/ou des prestataires de services de Zodiac, tels que Q3 Advocacy, qui assurent certains services, mais qui ne traiteront en aucun cas vos données à leurs propres fins. Certains de ces prestataires de services sont susceptibles d'être implantés hors de l'Union européenne, comme précisé dans la section « Transferts internationaux ».

### Finalités du traitement des données

Zodiac recueille vos données personnelles afin de gérer votre participation au Tirage au sort de Zodiac et d'évaluer la satisfaction des clients quant aux nettoyeurs de piscine Zodiac.

Il peut être ponctuellement nécessaire que nous traitions vos données personnelles afin de nous conformer à des obligations légales ou de respecter un engagement contractuel qui nous lie à vous.

Dans toute autre hypothèse et chaque fois que nécessaire, nous solliciterons votre consentement au traitement de vos données personnelles.

## 3. Envoi de messages promotionnels

Dans le cadre de nos activités marketing, nous pouvons vous proposer de vous abonner à la newsletter de Zodiac et à l'envoi d'informations commerciales sur la société. Vous ne recevrez à aucun moment de tels messages si vous n'y avez pas consenti.

Si vous avez accordé votre consentement, Zodiac vous enverra des informations personnalisées sur ses produits, ses activités et ses services en fonction de vos goûts et vos préférences.

Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement lors de la réception de messages promotionnels par le biais du lien ou du bouton dédié qui se trouve dans chacun d'eux, ou bien en indiquant votre souhait de retirer votre consentement par :

(i) e-mail à l'adresse suivante : [dataprivacy@fluidra.com](mailto:dataprivacy@fluidra.com) ;

(ii) courrier à l'adresse suivante : Avda. Francesc Macià, 60, planta 20, 08208, Sabadell (Barcelona).

#### **4. Décisions automatisées et création de profils**

Dans le cadre de certains services, nous pouvons être amenés à traiter vos données personnelles par des moyens automatisés, ce qui implique que certaines décisions sont prises automatiquement, sans intervention humaine. Par exemple, si vous avez sélectionné des produits, vous recevrez des messages vous indiquant qu'ils sont encore disponibles.

Vos données peuvent également être traitées en vue de créer un profil qui permet de prévoir votre comportement sur le site Web et ainsi d'afficher sur la page d'accueil des produits susceptibles de vous intéresser, en fonction des préférences qui ressortent de vos habitudes de navigation ou des informations obtenues grâce aux cookies. Vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse : [dataprivacy@fluidra.com](mailto:dataprivacy@fluidra.com).

#### **5. Durée de traitement et de conservation**

Zodiac s'engage à ne traiter vos données personnelles seulement tant qu'elles représentent une véritable utilité pour la société et que leur utilisation nous permet de vous offrir un service de qualité. Par conséquent, nous prenons toutes les dispositions raisonnables pour que leur durée de traitement et de conservation soit la plus courte possible.

À cet effet, nous vous informerons de la durée de traitement et/ou de conservation de vos données personnelles sur chaque formulaire permettant de recueillir vos données.

En toute hypothèse, même si vous nous demandez de supprimer vos données, nous pouvons être amenés à les conserver de manière sécurisée conformément à la législation, et ce, pour une durée nous permettant de nous conformer à nos obligations légales ainsi qu'en vue de les transmettre aux autorités compétentes en fonction des domaines applicables.

#### **6. Transferts internationaux**

En tant qu'entreprise d'envergure internationale, Zodiac collabore avec des prestataires de services internationaux susceptibles de fournir leurs services depuis un territoire situé hors de l'UE. Par conséquent, il est possible que vos données soient transférées hors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen.

Quoi qu'il advienne, Zodiac veillera à ce que ledit traitement des données soit protégé par les précautions nécessaires, telles que :

- Les clauses standard approuvées par l'UE. Il s'agit de clauses contractuelles approuvées par l'autorité européenne de surveillance, qui imposent des mesures de protection suffisantes afin de garantir que le traitement des données respecte les obligations définies par le Règlement européen sur la protection des données.

- Une certification délivrée par un tiers. Le bouclier de protection des données, par exemple, est un accord-cadre entre l'UE et les États-Unis qui établit les normes de traitement des données en conformité avec le Règlement européen sur la protection des données.

## **7. Exercice des droits et prétentions auprès de l'Agence de protection des données espagnole (AEPD)**

La législation en vigueur vous donne un certain nombre de droits concernant le traitement de vos données personnelles effectué par Zodiac. Vous trouverez ci-dessous une courte explication de chacun de ces droits qui vous aidera si vous souhaitez les exercer.

1. **Droit d'accès** : vous êtes en droit de connaître vos données personnelles faisant l'objet d'un traitement et les finalités dudit traitement.
2. **Droit de rectification** : vos données vous appartiennent. Par conséquent, vous pouvez à tout moment demander leur rectification en cas d'erreur au sein des données que nous conservons.
3. **Droit d'effacement** : vous pouvez à tout moment nous demander d'effacer vos données personnelles. Cependant, comme indiqué ci-dessus dans l'article relatif à la conservation des données, il convient de rappeler que, dans certains cas, l'exercice de ce droit peut être entravé par l'application de la législation en vigueur.
4. **Droit d'objection** : vous pouvez vous opposer à ce que vos données personnelles soient traitées à certaines fins, conformément aux politiques de confidentialité applicables à chaque cas.
5. **Droit de limitation de traitement** : vous pouvez demander une limitation de traitement dans les cas ci-dessous.
  - a. Si vous estimez que les données que nous détenons vous concernant sont erronées ou inexactes.
  - b. Si vous préférez limiter le traitement de vos données plutôt que les supprimer, dans le cas où vous pensez que nous ne traitons pas vos données à des fins légitimes.
  - c. Si les données que nous conservons ne sont plus utiles aux fins auxquelles nous les avons recueillies, mais que vous souhaitez que nous les conservions dans le cadre d'une démarche juridique.
  - d. Si vous attendez notre réponse dans le cadre de votre droit d'objection au traitement de vos données dans un but particulier.
6. **Droit à la portabilité des données** : sous réserve que ce soit techniquement possible et dans la mesure du raisonnable, vous êtes en droit de demander que les données personnelles que vous nous avez fournies directement soient transmises à un autre responsable du traitement des données. Si c'est possible, nous transmettrons directement vos données audit responsable du traitement. Dans le cas contraire, nous vous les transmettrons dans un format standard.

Dès lors que le traitement de vos données repose sur votre consentement, vous êtes en droit de le retirer à tout moment. En fonction du droit exercé, les seules conséquences en découlant seront notre incapacité à exécuter certains services à votre bénéfice.

Vous pouvez exercer vos droits en contactant Zodiac par l'un des moyens suivants en joignant la photocopie d'une pièce d'identité valide :

- (i) e-mail à l'adresse suivante : [dataprivacy@fluidra.com](mailto:dataprivacy@fluidra.com) ;

(ii) par courrier à l'adresse suivante : Avda. Francesc Macià, 60, planta 20, 08208, Sabadell (Barcelona).

Par ailleurs, vous pouvez, si vous le souhaitez, contacter notre Responsable de la protection des données à l'adresse suivante : [dataprivacy@fluidra.com](mailto:dataprivacy@fluidra.com).

Si vous ne souhaitez pas exercer un droit en particulier, mais que vous souhaitez formuler une demande ou une suggestion concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également nous contacter aux adresses destinées à l'exercice de vos droits.

En toute hypothèse, nous vous rappelons que vous avez la possibilité de faire valoir vos prétentions auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données personnelles, si vous estimez que nous avons traité vos données de manière illicite, que nous n'avons pas donné suite à vos demandes ou que nous avons porté atteinte à vos droits.

En Espagne, l'autorité compétente est l'Agence de protection des données espagnole (AEPD).

## **8. Confidentialité et sécurité dans le cadre du traitement des données**

Vos données personnelles nous sont essentielles et nous nous engageons à les traiter conformément à la confidentialité et la discrétion les plus strictes, ainsi qu'à mettre en œuvre toutes les mesures de sécurité que nous estimons nécessaires et raisonnables.

À cet égard, Zodiac déclare et garantit par les présentes avoir mis en place tous les moyens techniques à sa disposition pour éviter la perte, l'utilisation abusive, la modification, l'accès non autorisé et le vol des données fournies par les utilisateurs.

## **9. Réseaux sociaux**

Les réseaux sociaux font partie du quotidien de nombreux utilisateurs d'Internet, c'est pourquoi nous y avons créé des profils au nom de Zodiac.

Tout utilisateur peut rejoindre les pages ou les groupes détenus par Zodiac sur les différents réseaux sociaux.

Cependant, nous vous rappelons que vos données personnelles seront détenues par les réseaux sociaux concernés, sauf dans les cas où nous vous demandons directement vos données (par exemple par le biais de campagnes marketing, de concours, de promotions ou de toute autre méthode légitime). Pour cette raison, nous vous recommandons de lire attentivement leurs conditions d'utilisation et leurs politiques de confidentialité et de vous assurer que vous avez configuré vos préférences en matière de traitement de vos données.