

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

1. Introduzione

Il diritto alla privacy e, in particolare, il diritto alla protezione dei dati personali è uno dei valori di ZODIAC POOLCARE EUROPE SASU (nel prosieguo "Zodiac") in quanto società appartenente al Gruppo Fluidra, la cui società madre è FLUIDRA S.A. (è possibile consultare le società del Gruppo Fluidra sul sito Web www.fluidra.com).

Lo scopo della presente informativa è di spiegare in che modo Zodiac tratta i dati personali che raccoglie dalla navigazione dell'utente o tramite diverse modalità pubblicate nelle pagine del proprio sito Web www.zodiac-community.com. I suoi dati personali sono trattati nel rispetto assoluto della privacy ed esclusivamente per gli scopi da lei accettati, come spiegato nella presente Informativa sulla privacy e nelle Informazioni di base sulla privacy presenti in ogni modulo.

2. Impegno per la privacy

Zodiac si impegna a rispettare il Regolamento generale sulla protezione dei dati, nonché le leggi sulla protezione dei dati personali che potrebbero essere in vigore in qualsiasi momento, in quanto questa è una priorità per il Gruppo Fluidra.

Pertanto, Zodiac ha deciso di implementare i principi seguenti, in cui la privacy costituisce la base di qualsiasi trattamento dei dati.

- La trasparenza del trattamento dei dati è una delle nostre priorità, pertanto, nel caso di raccolta di dati personali, le sarà fornita una comunicazione puntuale nella relativa informativa sulla privacy degli scopi per cui i dati vengono elaborati.
- Zodiac elabora solo i dati strettamente necessari per gli scopi comunicati a lei comunicati.
- In nessun caso, lei sarà obbligato a fornire i propri dati personali, se non assolutamente necessari per fornire un servizio da lei richiesto.
- Quando possibile, Zodiac rende disponibili i mezzi più semplici per controllare i propri dati personali.
- I suoi dati non verranno ceduti, venduti o noleggiati o altrimenti messi a disposizione di terzi, fatta eccezione per quanto riguarda le società del Gruppo Fluidra e/o i fornitori di servizi di Zodiac, come Q3 Advocacy, che prestano determinati servizi, tuttavia, in nessun caso questi ultimi li elaboreranno per le proprie finalità. Alcuni di detti fornitori di servizi potrebbero avere sede al di fuori dell'Unione europea, come indicato nella sezione "Trasferimenti internazionali".

Scopi del trattamento dei dati

Zodiac raccoglie i suoi dati per gestire la partecipazione al sorteggio a premi, nonché per la valutazione del livello di soddisfazione dei clienti in relazione ai pulitori per piscina Zodiac.

In alcuni casi, potrebbe essere necessario elaborare i suoi dati personali in conformità con le obbligazioni legali o a causa di relazioni contrattuali con lei stabilite.

In tutti gli altri casi, quando richiesto, Zodiac deve richiedere il suo consenso per il trattamento dei suoi dati personali.

3. Invio di messaggi di marketing

Nell'ambito delle proprie attività di marketing, Zodiac può fornirle i mezzi necessari per la registrazione o per l'accesso alla newsletter di Zodiac e alle informazioni commerciali. L'invio di tali messaggi è sempre vincolato al consenso da lei prestato.

Nel caso in cui lei abbia dato il suo consenso, Zodiac le invierà informazioni personalizzate sui propri prodotti, attività e servizi in base alle sue preferenze e ai suoi gusti.

Lei ha la facoltà di revocare il suo consenso in qualsiasi momento attraverso il link o il pulsante disponibile a questo scopo in tutti i messaggi di marketing da lei ricevuti, oppure manifestando la sua intenzione di revocare tale consenso attraverso i seguenti canali:

(i) E-mail a dataprivacy@fluidra.com.

(ii) Lettera indirizzata a Avda. Francesc Macià, 60, planta 20, 08208, Sabadell (Barcelona).

4. Decisioni automatizzate e creazione dei profili

Per alcuni servizi, Zodiac potrebbe elaborare i suoi dati personali mediante strumenti automatizzati. Questo significa che alcune decisioni sono prese in automatico senza alcun intervento umano. Ad esempio, se lei ha selezionato dei prodotti riceverà dei messaggi informativi sulla loro disponibilità.

I suoi dati potrebbero anche essere trattati per creare un profilo al fine di prevedere il suo comportamento sul sito Web visualizzando la pagina principale dei prodotti che potrebbero essere di suo interesse, sulla base delle preferenze mostrate attraverso le abitudini di navigazione o sulla base delle informazioni ottenute dai cookie. Può contattare Zodiac via e-mail all'indirizzo dataprivacy@fluidra.com.

5. Durata del trattamento e termine di archiviazione

Zodiac si impegna a elaborare i suoi dati personali solo finché sono utili e il loro utilizzo permette a Zodiac di fornirle un Servizio di qualità. Pertanto, Zodiac si impegna, nel limite del ragionevole, a mantenere il termine di trattamento e di archiviazione dei dati personali il più breve possibile.

A questo proposito, Zodiac deve comunicarle il termine di trattamento e/o archiviazione dei dati personali su ogni modulo che prevede la raccolta di dati.

In ogni caso, anche se lei richiede l'eliminazione dei dati, Zodiac potrebbe archivarli e conservarli, in conformità con un blocco dei dati richiesto dalla legge, per il periodo di tempo necessario per soddisfare le obbligazioni legali e per la divulgazione dei dati alle Autorità competenti per le diverse questioni a cui i dati sono soggetti.

6. Trasferimenti internazionali

Zodiac, in ragione della propria attività di portata internazionale, si avvale di fornitori di servizi internazionali che potrebbero prestare tali servizi da una sede al di fuori dell'Unione Europea; di conseguenza, è possibile che i suoi dati siano trasferiti al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio economico europeo.

In ogni caso, Zodiac si assicurerà che tale trattamento dei dati sia protetto mettendo in atto le opportune misure di tutela, che potrebbero comprendere:

- Clausole standard approvate dalla UE. Si tratta di clausole standard approvate dall'autorità di supervisione europea, che forniscono tutele sufficienti per garantire che il trattamento dei dati sia conforme ai requisiti stabiliti dal Regolamento europeo sulla protezione dei dati.
- Certificazione di terzi. Privacy Shield, ad esempio, è un accordo quadro tra l'Unione europea e gli Stati Uniti che stabilisce gli standard per il trattamento dei dati in conformità al Regolamento europeo sulla protezione dei dati.

7. Esercizio dei diritti e reclami all'Agenzia spagnola per la protezione dei dati (AEPD)

Le leggi attuali le garantiscono determinati diritti in conseguenza del trattamento dei suoi dati da parte di Zodiac. Nel caso in cui volesse esercitare tali diritti, di seguito trova una breve spiegazione per ogni diritto:

1. **Diritti di accesso.** Lei ha il diritto di scoprire quali suoi dati personali vengono trattati e con quali finalità.
2. **Diritto di rettifica.** I dati saranno sempre di sua proprietà e, pertanto, potrà richiederne la rettifica in qualsiasi momento, qualora i dati in nostro possesso non fossero corretti.
3. **Diritto di cancellazione.** Lei ha la facoltà di richiedere in qualsiasi momento la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri registri. Tuttavia, come specificato nella sezione precedente sull'archiviazione dei dati, in alcune circostanze questo diritto potrebbe non essere garantito in conformità con le leggi in vigore in materia.
4. **Diritto di obiezione.** Lei ha il diritto di negare il trattamento dei suoi dati personali in relazione a qualsivoglia finalità per cui Zodiac tratta i dati, ai sensi delle informative sulla privacy applicabili in ogni caso.
5. **Diritto di limitazione del trattamento.** Lei ha la facoltà di richiedere la limitazione del trattamento nei casi seguenti:
 - a. Se ritiene che i dati in nostro possesso sia sbagliati o imprecisi.
 - b. Se, nel caso in cui ritenga che non stiamo legittimamente trattando i suoi dati, preferisce la limitazione del trattamento piuttosto che la cancellazione dei dati.
 - c. Se i dati in nostro possesso non sono più necessari per le finalità per cui erano stati raccolti, ma lei ne richiede l'archiviazione per presentare un reclamo legale.
 - d. Se, nel caso in cui lei abbia esercitato il diritto di obiezione al trattamento dei dati per una finalità specifica, è in attesa di una risposta da parte nostra al riguardo.
6. **Diritto di portabilità dei dati** A condizione che sia tecnicamente possibile e ragionevole, lei ha il diritto di richiedere che i dati personali inviati direttamente a noi siano divulgati a un altro titolare del trattamento. Se possibile, divulgheremo direttamente i suoi dati al nuovo titolare del trattamento. Nel caso in cui non fosse possibile, le forniremo i dati in un formato standard.

In qualsiasi caso in cui trattiamo i suoi dati sulla base del suo consenso, lei ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento, con l'unica conseguenza di, a seconda del diritto esercitato, non poterle più prestare determinati servizi.

Lei ha la facoltà di esercitare i suoi diritti contattando Zodiac attraverso uno dei canali seguenti e allegando una copia valida del documento d'identità:

(i) E-mail a dataprivacy@fluidra.com.

(ii) Lettera indirizzata a Avda. Francesc Macià, 60, planta 20, 08208, Sabadell (Barcelona).

Inoltre, se lo desidera, può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dataprivacy@fluidra.com.

Nel caso in cui non volesse esercitare un diritto specifico, ma fare una domanda o dare un suggerimento in relazione al trattamento dei suoi dati personali, può scrivere agli indirizzi forniti per l'esercizio dei diritti.

In ogni caso, lei ha il diritto di presentare un reclamo presso l'Autorità competente per la protezione dei dati personali, qualora ritenesse che il trattamento dei dati personali da parte di Zodiac non sia lecito o che Zodiac abbia ignorato le sue richieste o i suoi diritti.

L'Autorità competente in Spagna è l'Agenzia spagnola per la protezione dei dati (AEPD).

8. Riservatezza e sicurezza del trattamento dei dati

I suoi dati personali sono molto importanti per Zodiac che si impegna a eseguire il trattamento dei dati nella totale riservatezza e discrezione, nonché a implementare tutte le misure di sicurezza ritenute necessarie e ragionevoli.

A tal proposito, con la presente informativa Zodiac dichiara e garantisce di aver adottato tutte le misure tecniche disponibili per prevenire la perdita, l'uso improprio, l'alterazione, l'accesso non autorizzato e il furto dei dati da lei forniti.

9. Social media

I social media fanno parte della vita quotidiana di molti utenti di Internet, pertanto abbiamo creato una serie di profili di social media di Zodiac.

Tutti gli utenti possono unirsi ai gruppi o alle pagine che Zodiac possiede su diversi social media.

Tuttavia, è opportuno ricordare che, anche se Zodiac le richiede direttamente i suoi dati (ad esempio, attraverso campagne di marketing, concorsi, promozioni o attraverso qualsivoglia altra modalità lecita), tali dati personali appartengono al social media corrispondente, pertanto, le raccomandiamo di leggere i termini e condizioni d'uso e l'informativa sulla privacy con attenzione, nonché di assicurarsi di impostare le sue preferenze per la protezione dei dati.